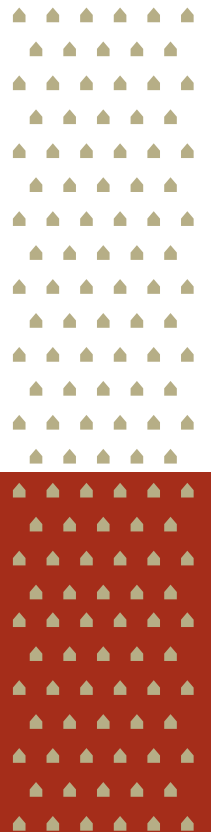




Märkische Scholle
Wohnungsunternehmen eG

Fragen und Antworten

RUND UM DIE LADESÄULEN AM
OSTPREUßENDAMM 100 A UND
WORMBACHER WEG 8



Team Lichterfelde
WORMBACHER WEG 8 | 12207 BERLIN |

FAQ | häufig gestellte Fragen | Sondertarif für Scholle-Mitglieder

Laden

- **Wie kann ich den Sondertarif für Scholle-Mitglieder zum Laden meines E-Autos nutzen?**
Um den Sondertarif für Scholle-Mitglieder nutzen zu können, müssen Sie sich in der PUMP boost App registrieren (siehe dazu Punkt „**Registrierung**“).
- **Auf welche Ladestationen habe ich Zugriff?**
Nach einer erfolgreichen Registrierung in der PUMP boost App wird Ihnen in der App angezeigt, welche Stationen Sie jeweils nutzen können.
- **Ich möchte eine Ladekarte nutzen. Wie kann ich diese registrieren?**
Mit einer erfolgreichen Registrierung können Sie auch optional eine Ladekarte bei uns beantragen, mit der Sie ohne App einfach laden können (Bitte stellen Sie dafür eine Anfrage an ladepunkte@maerkische-scholle.de). Um die Karte nutzen zu können, muss sie allerdings mit Ihrem Account verknüpft werden. Dies passiert in der PUMP boost App mittels der beigefügten ID (i.d.R. ist die ID auf der Ladekarte gedruckt). Den Namen für die Karte können Sie dann frei vergeben.
- **Wie kann ich an einer der Ladestationen laden, nachdem ich mich registriert habe?**
Es gibt immer mindestens die folgenden zwei Möglichkeiten, wie Sie einen Ladevorgang an einer der verfügbaren Stationen starten können:
 - a) mit der PUMP boost App (Sondertarif möglich)
 - b) mit einer registrierten Ladekarte (Sondertarif möglich)
- **Wie können Dritte, die nicht registriert sind, an den Stationen laden?**
Dritte können an allen Stationen mittels eines sichtbaren QR-Codes via Kreditkarte, Apple oder Google Pay laden. Bitte beachten Sie, dass Ad-Hoc Ladevorgänge zu einem anderen Ladepreis durchgeführt werden, der nicht ganz so günstig wie der Sondertarif ist.
- **Kann ich auch mit einer Ladekarte (DKV, EnBW, Shell, Vattenfall, etc.) an den Stationen laden, um den Ladevorgang z.B. mit meinem Arbeitgeber abzurechnen?**
Es gibt neben den ausgewiesenen halböffentlichen/beschränkten Ladestationen (z.B. Wormbacher Weg 8) auch öffentliche Ladestationen (z. B. Ostpreußendamm 100A), bei der mittels öffentlicher Ladekarten von verschiedenen Anbietern geladen werden kann. Die jeweiligen Ladepreise unterscheiden sich aber teilweise erheblich von dem günstigen Ladepreis für Mitglieder.

- **Wo kann ich die von mir durchgeführten Ladevorgänge kontrollieren, wenn ich mit meiner Ladekarte lade?**

Alle durch die PUMP boost App oder die registrierte Karte durchgeführten Ladevorgänge sind jederzeit über die PUMP boost App einsehbar.

- **Wie lange darf ich laden bzw. parken?**

Auf den vorgesehenen Stellplätzen kann bis zu 5 Stunden **im Ladezustand** geparkt werden.

Registrierung

- **Wie bekomme ich Zugang zu einer der Ladestationen der Märkischen Scholle bzw. wie erhalte ich den Sondertarif?**

Bitte stellen Sie eine Anfrage an ladepunkte@maerkische-scholle.de und Sie erhalten von uns einen Einladungslink via E-Mail, der **24h gültig** ist. Bitte klicken Sie diesen Link innerhalb der 24h-Frist an und registrieren Sie sich für die PUMP boost App. Nach Ablauf dieser Frist müssen Sie über die o. g. Mail-Adresse einen neuen Link zur Registrierung anfordern.

- **Was ist die PUMP boost App?**

Die PUMP boost App ist eine Web-App, mit der Sie Zugriff auf unsere Ladestationen bekommen. Die App ist mittels <https://boost.pumpapp.co/> mit jedem Smartphone aufrufbar.

- **Kann ich die PUMP boost App auf meinem Homescreen speichern?**

Ja, sowohl auf iOS als auch auf Android kann die App auf dem Homescreen als App-Icon abgelegt werden, um immer schnell darauf zugreifen zu können.

- **Wie bekomme ich eine Ladekarte zum Freischalten der Ladestation?**

Sie bekommen von uns optional eine Ladekarte, mit der Sie auch ohne PUMP boost App Ihr Fahrzeug an den Ladepunkten aufladen können.

Bitte stellen Sie dafür ebenfalls eine Anfrage an ladepunkte@maerkische-scholle.de. Die Karte muss allerdings vor der ersten Nutzung mit Ihrem Account verknüpft werden. Dazu gehen Sie in die PUMP boost App, klicken auf Ladekarten, und fügen die Karte mittels der mitgelieferten ID (die ID steht i.d.R. auch auf der Karte) zu Ihrem Account hinzu. Danach ist die Karte nutzbar und funktioniert an allen Stationen, für die Sie einen Zugang haben. Den Namen für die Karte können Sie frei vergeben.

Kosten und Abrechnung

- **Wie hoch sind die Kosten für einen Ladevorgang an den Ladestationen?**

Je nach Art und Weise, wie der Ladevorgang gestartet wurde, gelten andere, teilweise teurere Ladepreise (Brutto), Stand 01.04.2026/Änderungen vorbehalten:

- a) mittels PUMP boost App bzw. Ladekarte gilt der Ladepreis von: ca. 42 ct/kWh
- b) mittels QR-Code gilt der Ladepreis von: ca. 47 ct/kWh
- c) mittels einer öffentlichen Ladekarte bzw. Roaming-App von verschiedenen Anbietern: Es gelten die jeweiligen Preise der Anbieter, mindestens jedoch ca. 50 ct/kWh
Sonderfall: Beim Laden mit der App "PUMP Ladestationen" (nur iOS) gilt ebenfalls der Ladepreis von ca. 47 ct/kWh.

- **Wie bezahle ich für Ladevorgänge?**

Alle Ladevorgänge werden monatlich automatisch entweder über eine hinterlegte Kreditkarte oder über eine SEPA-Einzugsermächtigung in der PUMP boost App bezahlt.

Verschiedene Problemstellungen

- **Wie kann ich den Ladevorgang abbrechen?**

Der aktive Ladevorgang kann jederzeit in der PUMP boost App oder mit Karte gestoppt werden. Bei vielen Fahrzeugen besteht auch die Möglichkeit, den Ladevorgang im Fahrzeug oder mittels der Fahrzeug App zu stoppen.

- **Was kann ich tun, wenn das Ladekabel sich nicht am Fahrzeug entriegeln lässt?** Falls sich das Ladekabel nicht automatisch entriegelt, prüfen Sie bitte vorab, wie die Ladekabelentriegelung bei Ihrem Fahrzeug durchgeführt wird. Bei allen Fahrzeugen gibt es neben der normalen Entriegelung auch eine Notfall-Entriegelung, die meist versteckt im Fahrzeug zugänglich ist.

Bitte informieren Sie sich vorab über die Möglichkeiten Ihres Fahrzeugs, um im Falle eines Problems nicht erst mit der Suche zu beginnen.

- **Was passiert, wenn ich eine Ladekarte verloren habe bzw. die Karte sperren möchte?**

- Wenn Sie Ihre Ladekarte verloren haben und diese deaktivieren wollen, schreiben Sie bitte eine Mail an hello@pumpapp.co und teilen Sie uns die zu löschende Kartenummer aus der PUMP boost App mit. Zukünftig können Sie Ihre Karten auch direkt in der App löschen.

Ferner schreiben Sie bitte auch an uns eine E-Mail (ladepunkte@maerkische-scholle.de), wenn Sie eine neue Karte benötigen. Dies kann mit etwaigen Kosten verbunden sein.

- **An wen kann ich mich wenden, wenn die Ladestation nicht reagiert bzw. defekt ist?**

Sie können uns eine Nachricht an stoerung-ladepunkte@maerkische-scholle.de senden. Bei Notfällen steht Ihnen auch eine Hotline unter der Rufnummer **030 896 00 896** zur Verfügung.